

Volkswagen Poznań Odlewnia

Polityka jakościowa 2021

Nadrzędnym celem Odlewni Poznań jest zaspokajanie potrzeb i spełnianie oczekiwań naszych klientów w zakresie wysokiej jakości naszych produktów.

Punktami ciężkości są:

- *systematyczna realizacja celów strategicznych Odlewni,*
- myślenie i działanie zorientowane na klienta, ciągła poprawa zadowolenia klientów,
- bezpieczeństwo i odpowiedzialność za wyrób oraz eliminowanie ryzyk w procesie,
- wytwarzanie produktów wysokiej jakości dla zewnętrznych i wewnętrznych klientów,
- stała poprawa jakości produktów i podnoszenie niezawodności procesów,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Wszyscy pracownicy Odlewni VWP odpowiedzialni są za realizację nałożonych zadań oraz osiągnięcie ustalonych celów.

Pojęcie jakości obejmuje dla nas wszystkie procesy zachodzące w Odlewni. Niezbędnym do tego jest ciągłe podnoszenie świadomości jakościowej pracowników. Oznacza to ciągłą poprawę jakości jako cel strategii "0" błędów. Pojęcie jakości dotyczy jednak, poza jakością produktu i procesu, wszystkich dziedzin, jak np. bezpieczeństwa pracy, środowiska naturalnego, czystości czy też kosztów funkcjonowania przedsiębiorstwa.

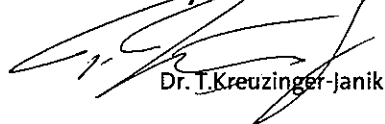
Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Każdy pracownik zobowiązany jest natomiast do zgłaszania stwierdzonych nieprawidłowości w procesie, tak by możliwe było wprowadzanie odpowiednich środków zapobiegawczych. Każdy pracownik uczestniczy również w optymalizacji jakości procesów.

Miarą naszego sukcesu jest zadowolenie klienta, mierzone naszymi wskaźnikami jakościowymi.

Zadowolenie klientów i pracowników jest warunkiem trwałego powodzenia firmy.

Dyrektor Odlewni



Dr. T. Kreuzinger-Janik

Kierownik Produkcji



T. Pupek

Controlling i

Optymalizacja zakładu



K. Stęzduła

Dział Personalny



P. Kaiser

Zapewnienie jakości

Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Jakością



T. Finke

Serwis Odlewni



A. Bańczak-Rzepkowska

Logistyka



P. Łojkowski

Doradca ds. jakości

R. Nawrocki

INTERNAL
WEWNĘTRZNE

Volkswagen Poznań

Gießerei

Qualitätspolitik 2021

Das oberste Ziel der Gießerei Poznań ist es, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und ihrem Anspruch an hochwertigen Produkten gerecht zu werden.

Schwerpunkte sind:

- *systematische Umsetzung der strategischen Ziele der Gießerei,*
- kundenorientierte Denk- und Handlungsweise, kontinuierliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit,
- Produktsicherheit und Produkthaftung, als auch Risikobeseitigung im Prozess,
- Herstellung hochwertiger Produkte für externe und interne Kunden,
- kontinuierliche Qualitätsverbesserung und Steigerung der Zuverlässigkeit der Prozesse,
- kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystemes.

Alle Mitarbeiter sind für die Verwirklichung der auferlegten Aufgaben und für das Erreichen der festgelegten Ziele verantwortlich.

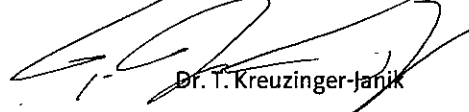
Der Begriff Qualität umfasst für uns alle Prozesse der Gießerei. Es ist daher notwendig das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter weiter zu erhöhen. Das heißt kontinuierliche Verbesserung der Qualität mit dem Ziel „0“-Fehlerstrategie. Der Begriff Qualität betrifft jedoch außer der Produkt- und Prozessqualität alle Bereiche wie z.B. Arbeitssicherheit, Umwelt, Sauberkeit, als auch Kosten zum Funktionieren des Unternehmens.

Die oberste Leitung ist dazu verpflichtet, das QM-System weiter zu entwickeln.

Jeder Mitarbeiter ist dementsprechend verpflichtet, festgestellte Prozessunstimmigkeiten zu melden, so dass die Möglichkeit besteht vorbeugende Maßnahmen einzuleiten. Jeder Mitarbeiter nimmt auch an der Optimierung der Qualität der Prozesse teil.

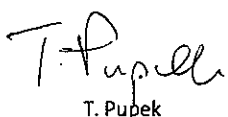
Der Maßstab unseres Erfolges ist die Kundenzufriedenheit, die mit unseren Qualitätskennzahlen gemessen wird.

Werkleiter Gießerei



Dr. T. Kreuzinger-Janik

Leiter Fertigung



T. Pupek

Controlling und

Standortoptimierung

K. Strzedulla

Personalwesen



P. Kaiser

Qualitätssicherung

Qualitätsmanagementbeauftragter

T. Finke

Service Gießerei



A. Bańczak-Rzepakowska

Logistik



P. Łojkowski

Qualitätsberater

R. Nawrocki