



Ogólne warunki świadczenia usług na rzecz Volkswagen Poznań Sp. z o.o.
(Stan na dzień 08.11.2019)

1.	DEFINICJE	2
2.	ZAKRES OBOWIĄZYWANIA WARUNKÓW	2
3.	PRAWO WŁAŚCIWE	3
4.	ZAPYTANIA OFERTOWE I OFERTY	3
5.	SZCZEGÓLNE OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY W ZWIĄZKU Z PRZYGOTOWANIEM OFERTY	4
6.	ZAWARCIE UMOWY	4
7.	FAKTURY; WARUNKI PŁATNOŚCI	4
8.	PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW PRAWA	5
9.	ŚWIADCZENIE USŁUG NA TERENIE ZAKŁADU	5
10.	OBOWIĄZEK WSPÓŁPRACY; REALIZACJA UMOWY	6
11.	WSPÓŁDZIAŁANIE ZE STRONY VOLKSWAGEN POZNAŃ	6
12.	DOSTAWY ZE STRONY VOLKSWAGEN POZNAŃ	7
13.	PODWYKONAWCY	7
14.	CESJA WIERZYTELNOŚCI	7
15.	POWSTRZYMANIE SIĘ ZE SPEŁNIENIEM ŚWIADCZENIA WZAJEMNEGO. POTRĄCENIE	7
16.	NIEUCZCIWA KONKURENCJA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODMIOTÓW ZBIOROWYCH.	8
17.	PRAWA AUTORSKIE I PRAWA WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ; POUFNOŚĆ; REKLAMA	9
18.	POZOSTAŁE OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY	10
19.	ZAKRES UMOWY / ZMIANA UMOWY	11
20.	DOKUMENTACJA ŚWIADCZENIA USŁUG	12
21.	NARZĘDZIA	12
22.	ODBIÓR USŁUG	12
23.	TERMINY; ZWŁOKA	13
24.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY ZA NIENALEŻYTE ŚWIADCZENIE USŁUG	14
25.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ / UBEZPIECZENIE OD ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ / ZABEZPIECZENIA	15
26.	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	15
27.	KLAUZULA REWIZYJNA	15
28.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	15
29.	KLAUZULA SALWATORYJNA	15
30.	MIEJSCE WYKONANIA. SĄD WŁAŚCIWY	15
31.	WYMAGANIA KONCERNU VOLKSWAGEN W ZAKRESIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU W STOSUNKACH Z PARTNERAMI HANDLOWYMI	16
32.	OGÓLNE WYMAGANIA VOLKSWAGEN POZNAŃ DLA KONTRAHENTÓW W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA	16

1. Definicje

Ilekcroć w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia usług na rzecz Volkswagen Poznań Sp. z o.o. (Volkswagen Poznań) używa się wskazanych poniżej pojęć, należy przez to rozumieć:

1.1 Warunki

Warunkami są niniejsze ogólne warunki świadczenia usług na rzecz Volkswagen Poznań.

1.2 Usługi

Usługi oznaczają wszelkie usługi w zakresie transportu, montażu, demontażu, odbioru odpadów i ścieków, zarządzania nieruchomościami, a także wszelkie inne usługi, w tym obsługi i konserwacji maszyn i urządzeń świadczone na rzecz Volkswagen Poznań oraz czynności wykonywane w ramach umowy zlecenia.

1.3 Umowa o Świadczenie Usług

Umowa o Świadczenie Usług oznacza umowę, na podstawie której Usługodawca świadczy Usługi na rzecz VWP. Za umowę uważa się również zamówienie.

1.4 Usługodawca

Usługodawca oznacza podmiot, w tym także przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, składający ofertę zawarcia umowy lub, do którego Volkswagen Poznań kieruje zapytanie ofertowe lub zamówienie o świadczenie usług.

1.5 Forma czynności prawnych

Forma pisemna oznacza formę pisemną w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego, chyba, że w treści Warunków zastrzeżono inaczej.

Za równoważną z formą pisemną uznaje się także złożenie oświadczenia przez Volkswagen Poznań w postaci przesłania zamówienia przy wykorzystaniu poczty elektronicznej w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego.

1.6 Zapytanie ofertowe

Zapytaniem ofertowym jest skierowane do Usługodawcy przez Volkswagen Poznań zaproszenie do składania ofert w ramach konkursu ofert prowadzonego przez Volkswagen Poznań.

2. Zakres obowiązywania Warunków

2.1

Niniejsze Warunki stosuje się do wszystkich umów, których przedmiotem jest świadczenie Usług, w tym do czynności związanych z lub poprzedzających zawarcie tych umów. Niniejsze Warunki stosuje się także w odniesieniu do przygotowywania i składania ofert przez Usługodawcę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

2.2

Jeżeli nie uzgodniono inaczej, stosuje się Warunki w każdorazowo obowiązującej wersji. Aktualna wersja Warunków dostępna będzie w każdym czasie w wersji elektronicznej pod adresem: www.volkswagen-poznan.pl.

2.3

Jeżeli Volkswagen Poznań i Usługodawca na piśmie nie postanowili inaczej, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umów Usługodawcy. Wzorców umów Usługodawcy nie stosuje się również wówczas, gdy Volkswagen Poznań nie zgłosiła wobec ich włączenia wyraźnego sprzeciwu. Przyjęcie Usług przez Volkswagen Poznań bez wyraźnego zastrzeżenia lub dokonanie przez Volkswagen Poznań płatności za Usługi bez sprzeciwu, w żadnym razie nie oznacza akceptacji wzorców umów Usługodawcy. Do włączenia do Umowy o Świadczenie Usług jakiegokolwiek wzorca umowy Usługodawcy lub uznawania jego obowiązywania, choćby w części, pracownicy Volkswagen Poznań nie mają umocowania, chyba, że co innego wyraźnie wynika z ich pełnomocnictwa.

2.4

W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią postanowień umowy zawartej przez Volkswagen Poznań z Usługodawcą a treścią Warunków, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

2.5

W przypadku sprzeczności pomiędzy załącznikami do umowy pierwszeństwo mają załączniki o numerze wyższym, z zachowaniem kolejności wskazanej w pkt 2.6 Warunków. Jeżeli załączniki do umowy nie zostały oznaczone numerami lub znajdują się na tym samym poziomie kolejności wskazanej w pkt 2.6 Warunków, wówczas pierwszeństwo mają te załączniki, które są najnowsze.

2.6

Dla celów interpretacji umowy zawartej pomiędzy Volkswagen Poznań i Usługodawcą przyjmuje się następującą kolejność dokumentów stanowiących części umowy:

- umowa / zamówienie złożone przez Volkswagen Poznań
- protokół lub protokoły z negocjacji pomiędzy Volkswagen Poznań i Usługodawcą, przy czym w pierwszej kolejności uwzględnia się treść protokołów sporządzonych najkrócej przed dniem zawarcia umowy
- niniejsze Warunki
- zapytanie ofertowe Volkswagen Poznań
- warunki techniczne i normy jakości określone dla Usług.

3. Prawo właściwe

Do wszystkich umów, których dotyczą niniejsze Warunki, stosuje się prawo polskie, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej.

4. Zapytania ofertowe i oferty

4.1

Wszelkie zapytania ofertowe składane przez Volkswagen Poznań uznaje się za wiążące tylko wówczas, gdy zostały złożone z zachowaniem formy pisemnej.

4.2

Jeżeli Volkswagen Poznań wraz z zapytaniem ofertowym przesyła formularz ofert stosowany przez Volkswagen Poznań, Usługodawca zobowiązany jest do złożenia oferty przy wykorzystaniu tego formularza.

4.3

Oferty należy sporządzać w języku polskim lub w języku niemieckim. Oferta musi być kompletna i zawierać wszystkie informacje konieczne dla oceny, czy Usługi oferowane przez Usługodawcę odpowiadają wymogom wskazanym w zapytaniu ofertowym. W przypadku ofert składanych przy wykorzystaniu formularzy ofert stosowanych przez Volkswagen Poznań Usługodawca obowiązany jest do zawarcia w ofercie wszystkich informacji wymaganych przez Volkswagen Poznań. Wraz z ofertą Usługodawca składa pisemne oświadczenie o zapoznaniu się z treścią i akceptacji niniejszych Warunków.

4.4

Jeżeli w zapytaniu ofertowym Volkswagen Poznań ściśle określiła wymogi, jakim powinny odpowiadać Usługi oraz określiła warunki ich świadczenia, Usługodawca obowiązany jest wskazać wszelkie rozbieżności pomiędzy wymogami lub warunkami określonymi w treści zapytania ofertowego Volkswagen Poznań a treścią złożonej przez niego oferty oraz powodów odstąpienia przez niego od wymogów lub warunków wskazanych przez Volkswagen Poznań. Wykaz tych rozbieżności załącza się do oferty składanej przez Usługodawcę.

4.5

Odpowiedzi na zapytania ofertowe jak również oferty oraz załączniki do tych odpowiedzi lub ofert składane przez Usługodawcę są nieodpłatne dla Volkswagen Poznań. Volkswagen Poznań może w każdym czasie żądać nieodpłatnego przedłożenia przez Usługodawcę dodatkowych informacji lub dokumentów odnośnie Usług będących przedmiotem oferty.

4.6

W ofercie należy wyraźnie określić walutę i cenę. Wszelkie ceny są cenami netto, nieuwzględniającymi wartości podatku od towarów i usług według obowiązujących przepisów prawa, chyba, że wyraźnie zastrzeżono inaczej. Jeżeli nie zastrzeżono inaczej, ceny wskazane w ofercie zawierają także koszty materiałów, sprzętu, załadunku, transportu, wysyłki, opakowania, ubezpieczenia, wyładunku, montażu rzeczy, których Usługodawca używa przy świadczeniu Usług oraz dojazdu i zakwaterowania osób, niezbędnych przy świadczeniu Usług do momentu końcowego odbioru Usług w siedzibie Volkswagen Poznań lub wskazanym w zapytaniu ofertowym zakładzie Volkswagen Poznań a także koszty dokumentacji i szkolenia.

O ile nie ustalono inaczej, wszystkie ceny w ofercie są cenami ryczałtowymi obejmującymi wszystkie prace, materiały i czynności konieczne do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią, choćby poszczególne prace, materiały lub czynności nie były wyraźnie wymienione.

4.7

Oferty należy przysyłać na adres wskazany w zapytaniu ofertowym z podaniem numeru zapytania ofertowego i numerem oferty.

4.8

Zapytania ofertowe złożone przez Volkswagen Poznań przestają wiązać, jeśli Usługodawca nie złoży oferty w terminie dwóch tygodni od dnia doręczenia mu zapytania ofertowego, chyba, że w zapytaniu ofertowym wskazano inny termin. Jeśli Volkswagen Poznań nie złoży oświadczenia o przyjęciu oferty Usługodawcy w formie zamówienia uznaje się, że oferta nie została przyjęta.

5. Szczególne obowiązki Usługodawcy w związku z przygotowaniem oferty

5.1

Usługodawca obowiązany jest sprawdzić niezwłocznie po otrzymaniu od Volkswagen Poznań kompletność i spójność dokumentów przekazanych mu przez Volkswagen Poznań w związku ze złożeniem zapytania ofertowego. O wszelkich brakujących dokumentach i informacjach Usługodawca powiadomi na piśmie tę jednostkę Volkswagen Poznań od której otrzymał zapytanie ofertowe nie później niż 3 dni robocze od dnia otrzymania zapytania ofertowego.

5.2

Usługodawca obowiązany jest do sporządzenia oferty, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, która obejmować będzie wszelkie dostawy i świadczenia konieczne do należytego świadczenia Usług w sposób prawidłowy, zgodny z zasadami sztuki i najlepszą dostępną technologią oraz zapewniający możliwie najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa oraz uzyskanie przez Volkswagen Poznań zamierzonego efektu gospodarczego.

5.3

O ile nie ustalono inaczej, Volkswagen Poznań dopuszcza możliwość składania ofert wariantowych lub alternatywnych, odbiegających od warunków wskazanych w zapytaniu ofertowym. Jednakże w przypadku złożenia oferty wariantowej lub alternatywnej należy to wyraźnie zaznaczyć

5.3.1

Oferty wariantowe lub alternatywne składane przez Usługodawcę muszą zostać w sposób wyraźny i jednoznaczny oznaczone jako odbiegające od warunków określonych w zapytaniu. Składając ofertę wariantową lub alternatywną Usługodawca obowiązany jest zachować strukturę i układ (w tym numerację

poszczególnych punktów) przewidziane dla oferty w zapytaniu ofertowym. Jeżeli z uwagi na treść oferty wariantowej lub alternatywnej zachowanie struktury i układu przewidzianych w zapytaniu ofertowym nie jest możliwe, Usługodawca obowiązany jest do wyraźnego zaznaczenia wszelkich odmienności w tym zakresie w złożonej przez siebie ofercie.

5.3.2

Złożenie przez Usługodawcę oferty wariantowej lub alternatywnej uznaje się za zapewnienie przez Usługodawcę, że złożona przez niego oferta wariantowa lub alternatywna jest całkowicie równoważna pod względem prawnym, technicznym i terminowym ofercie złożonej zgodnie z treścią zapytania ofertowego.

5.3.3

W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w dokumentacji Volkswagen Poznań udostępnionej Usługodawcy, Usługodawca obowiązany jest zapewnić przedstawicielom Volkswagen Poznań i ewentualnie przedstawicielom podmiotów, które opracowały tę dokumentację dla Volkswagen Poznań udział we wszystkich pracach związanych ze zmianą tej dokumentacji. Usługodawca ponosi wszelkie koszty związane z udziałem wskazanych powyżej osób w pracach dotyczących zmiany dokumentacji.

6. Zawarcie umowy

6.1

Zawarcie Umowy o Świadczenie Usług następuje z zachowaniem formy czynności prawnych określonej w punkcie 1.5 niniejszych Warunków.

6.2

Umowa o Świadczenie Usług zostaje zawarta z momentem jej doręczenia przez Volkswagen Poznań. Doręczenie następuje poprzez złożenie oświadczenia przez Volkswagen Poznań w postaci przesłania zamówienia przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

7. Faktury; warunki płatności

7.1

Faktury za świadczone Usługi Usługodawca przesyła je na adres wskazany w zamówieniu Volkswagen Poznań. Faktura musi zawierać numer identyfikacji podatkowej (NIP) lub inny odpowiadający mu numer identyfikacyjny Usługodawcy, numer identyfikacyjny Usługodawcy nadany przez Volkswagen

Poznań, numer i datę zamówienia oraz dodatkowe informacje dotyczące Volkswagen Poznań uzgodnione przez Volkswagen Poznań i Usługodawcę, (np.: miejsce świadczenia Usług) jak również ustalone w umowie wynagrodzenie za świadczenie Usług, z odrębnie wykazaną kwotą podatku od towarów i usług.

7.2

Usługodawca wystawia faktury za każdy okres rozliczeniowy ustalony w Umowie o Świadczenie Usług. Jeśli w Umowie o Świadczenie Usług nie ustalono okresu rozliczeniowego, przyjmuje się, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktura nie może zostać wystawiona później niż 7 dni roboczych po zakończeniu przyjętego okresu rozliczeniowego.

7.3

Do faktury Usługodawca załącza wszelkie dokumenty konieczne do dokonania rozliczenia.

7.4

O ile nie ustalono inaczej termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest prawidłowe wykonanie usługi przez Usługodawcę, potwierdzone ostatecznym protokołem odbioru końcowego. Jeśli faktura została wystawiona nieprawidłowo Usługodawca wystawi Volkswagen Poznań na wezwanie odpowiednią fakturę korygującą VAT albo notę korygującą. Przy przyjęciu i odbiorze usług przedterminowych obowiązuje termin płatności zgodnie z umówionym terminem.

7.5

Jeżeli strony ustaliły harmonogram dokonywania płatności, wówczas Volkswagen Poznań dokonuje płatności zgodnie z tym harmonogramem.

O ile ustalono płatność przedpłatą, wypłata przedpłaty uzależniona jest od przedłożenia bezterminowej, nieodwołalnej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej w wysokości uzgodnionej przedpłaty. Zwrot gwarancji następuje w momencie dokonania ostatecznego rozliczenia za realizację umowy o Świadczenie Usług. Treść gwarancji oraz lista podmiotów, które mogą wystawić gwarancję bankową uznawaną przez Volkswagen Poznań dostępna jest w Dziale Zakupów Volkswagen Poznań.

7.6

W razie niewłaściwego wykonania umowy przez Usługodawcę Volkswagen Poznań jest upoważniona do wstrzymania płatności lub jej odpowiedniej części aż do właściwego wykonania tej umowy.

7.7

Zapłata za wykonaną usługę następuje na rachunek bankowy. Nazwę banku i numer rachunku bankowego Usługodawca obowiązany jest podać na odrębnym piśmie przed przystąpieniem do realizacji umowy o świadczenie usług. O każdej zmianie banku lub numeru rachunku Usługodawca zobowiązany jest informować niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 3 dni roboczych. Pisma dotyczące zmian numeru rachunku bankowego lub Banku powinny zawierać podpisy osób uprawnionych do reprezentacji Usługodawcy oraz informacje dotyczące osoby upoważnionej do kontaktu. Informacje wymienione w zdaniach poprzednich Usługodawca obowiązany jest przekazywać w formie pisemnej.

Zaniechanie przekazania informacji przez Usługodawca zwalnia Volkswagen Poznań z odpowiedzialności za prawidłowość dokonywanych przelewów bankowych.

8. Przestrzeganie przepisów prawa

Usługodawca przy wykonywaniu Umowy o Świadczenie Usług obowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa oraz zarządzeń właściwych organów. Obowiązek ten dotyczy w szczególności takiego wykonywania Usług, aby następowało to z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa, norm jakości oraz nie naruszało przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska ani praw osób trzecich. Usługodawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie kary oraz za szkody osobowe i majątkowe wywołane naruszeniem tych przepisów i norm.

9. Świadczenie usług na terenie zakładu

O ile usługa świadczona jest na terenie zakładu Volkswagen, obowiązuje co następuje:

9.1

Usługi świadczone są zgodnie z technicznymi i organizacyjnymi wytycznymi Volkswagen Poznań pod nadzorem oraz przy wyłącznym uprawnieniu do wydawania poleceń ze strony

wyznaczonych przez Usługodawcę stosownych współpracowników jako samodzielne i świadczone na własną odpowiedzialność usługi Usługodawcy.

9.2

Dla potrzeb wszelkiej wymiany informacji wyznaczone zostaną na miejscu przez obie Strony Umowy osoby kontaktowe. Osoby kontaktowe odbywać będą regularnie narady związane z treścią oraz realizacją Umowy oraz z wymianą wszelkich niezbędnych dla realizacji Umowy informacji.

9.3

Usługodawca zapewni przy każdej zmianie personelu oraz przy wdrażaniu nowych pracowników, że będą oni świadczyć zgodną z Umową usługę w uzgodnionej jakości.

10. Obowiązek współpracy; realizacja umowy

10.1

Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego i bieżącego informowania Volkswagen Poznań o wszystkich istotnych sprawach dotyczących realizacji umowy o Świadczenie Usług oraz do zapewnienia udziału swego należycie umocowanego przedstawiciela we wszelkich rozmowach dotyczących wykonania umowy o Świadczenie Usług. Przedstawiciel ten powinien być umocowany do podejmowania koniecznych decyzji i udzielania poleceń innym osobom działającym po stronie Usługodawcy przy wykonaniu umowy.

10.2

W związku z wykonywaniem umowy o Świadczenie Usług Usługodawca jest obowiązany do uwzględniania i poszanowania wszelkich praw Volkswagen Poznań a także regulaminów i zarządzeń obowiązujących na terenie zakładów Volkswagen Poznań. W szczególności jest on obowiązany do udzielania odpowiednich wskazówek wszystkim osobom działającym na jego zlecenie przy wykonywaniu Umowy w celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy o Świadczenie Usług.

10.3

Usługodawca jest zobowiązany do takiego zorganizowania wszelkich procedur związanych z wykonaniem umowy o Świadczenie Usług, aby nie powodowały one utrudnień w bieżącej działalności Volkswagen Poznań.

10.4

Volkswagen Poznań zastrzega sobie prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec powierzenia danej osobie obowiązków wskazanych w pkt 10.1 niniejszych Warunków lub odwołania danej osoby z tej funkcji.

10.5

W przypadku zmiany terminów zakończenia poszczególnych etapów wykonania umowy o Świadczenie Usług lub terminu końcowego jej wykonania, strony uzgodnią nowe terminy wykonania obowiązków wynikających z umowy; nie narusza to uprawnień Volkswagen Poznań do żądania naprawienia szkody wskutek niedotrzymania terminów przez Usługodawcę.

10.6

Jeżeli świadczenie Usług następuje przy udziale więcej niż jednego Usługodawcy, każdy z usługodawców obowiązany jest podejmować wszelkie działania w celu zapewnienia pozostałym usługodawcom możliwości terminowego i należytego świadczenia Usług. Wszelkie spory i trudności w tym zakresie należy niezwłocznie zgłaszać Działowi Fachowemu Volkswagen Poznań. W takim przypadku Volkswagen Poznań ma prawo samodzielnie rozstrzygnąć o dalszym sposobie świadczenia Usług.

10.7

Volkswagen Poznań nie ponosi wobec Usługodawcy odpowiedzialności za utrudnienia i przeszkody spowodowane przez innych kontrahentów działających dla Volkswagen Poznań.

10.8

Wszelkie utrudnienia lub przeszkody dotyczące należytego wykonania umowy o świadczenie Usług Usługodawca powinien niezwłocznie zgłaszać Volkswagen Poznań do Działu Zakupów w formie pisemnej. Brak zgłoszenia przeszkód lub utrudnień pozbawia Usługodawcę wszelkich roszczeń wynikających z tych przeszkód lub utrudnień.

11. Współdziałanie ze strony Volkswagen Poznań

11.1

Volkswagen Poznań ma prawo do ciągłego nadzorowania sposobu wykonywania umowy o Świadczenie Usług przez Usługodawcę względnie jego podwykonawców. Prawo to Volkswagen Poznań wykonuje przez osoby

upoważnione, które mogą — z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa — przebywać na terenie przedsiębiorstwa Usługodawcy lub jego podwykonawców.

11.2

Na żądanie Volkswagen Poznań Usługodawca obowiązany jest przedłożyć Volkswagen Poznań sprawozdanie ze świadczenia Usług. Treść, termin i sposób złożenia tego sprawozdania określi Volkswagen Poznań w wezwaniu do jego złożenia.

12. Dostawy ze strony Volkswagen Poznań

12.1

Jeżeli w ramach realizacji umowy o Świadczenie Usług Volkswagen Poznań dostarcza Usługodawcy samodzielnie lub poprzez osoby trzecie materiały, surowce lub urządzenia lub wykonuje określone usługi, Usługodawca obowiązany jest do dokładnego sprawdzenia na własną odpowiedzialność jakości i ilości tych materiałów, surowców, urządzeń lub usług i zgłosić niezwłocznie Volkswagen Poznań w formie pisemnej wszelkie wykryte wady i usterki, a w szczególności te, którą mogą utrudnić lub uniemożliwić prawidłowe wykonanie umowy.

12.2

Usługodawca obowiązany jest przechowywać materiały dostarczone przez Volkswagen Poznań w odpowiednich warunkach zapewniających zachowanie właściwości tych materiałów i możliwość prawidłowego świadczenia Usług. Z tytułu przechowywania materiałów przekazanych przez Volkswagen Poznań Usługodawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.

12.3

Materiały przekazane Usługodawcy przez Volkswagen Poznań powinny być przechowywane odrębnie od pozostałych materiałów zgromadzonych przez Usługodawcę. Materiały te powinny także zostać w sposób trwały i widoczny oznaczone jako własność Volkswagen Poznań. Usunięcie materiałów z ustalonego miejsca przechowania nie może nastąpić bez uprzedniej pisemnej zgody Volkswagen Poznań, chyba że ich przeniesienie jest konieczne w ramach świadczenia Usług lub w celu zapobieżenia zniszczeniu lub uszkodzeniu tych materiałów.

12.4

Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za materiały powierzone przez Volkswagen Poznań w wysokości wartości rynkowej powierzonych materiałów. Usługodawca obowiązany jest także do ubezpieczenia przekazanych mu materiałów od ognia, powodzi i kradzieży oraz innych szkód.

12.5

Na żądanie Volkswagen Poznań Usługodawca zobowiązany jest do przeprowadzenia inwentury.

13. Podwykonawcy

13.1

Usługodawca winien wykonać umowę o Świadczenie Usług w ramach własnego przedsiębiorstwa. Dopuszcza się wykonanie części lub całości umowy przez podwykonawcę. Wykonanie części lub całości umowy przez Podwykonawcę, nie zwalnia Usługodawcy od odpowiedzialności za wykonanie Umowy.

13.2

Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców i ma obowiązek sprawdzenia, czy Podwykonawcy ci przestrzegają przepisów prawa, w szczególności w zakresie prawa pracy i bezpieczeństwa produktów.

14. Cesja wierzytelności

14.1

Usługodawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Volkswagen Poznań przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu wobec Volkswagen Poznań z tytułu umowy o Świadczenie Usług ani upoważnić osobę trzecią do dochodzenia tych roszczeń.

15. Powstrzymanie się ze spełnieniem świadczenia wzajemnego. Potrącenie

15.1

Jakiegokolwiek ograniczenia prawa Volkswagen Poznań do powstrzymania się ze spełnieniem świadczenia wzajemnego na rzecz Usługodawcy lub ograniczenia możliwości potrącenia przez Volkswagen Poznań wzajemnych roszczeń są bezskuteczne wobec Volkswagen Poznań.

15.2

Usługodawca upoważnia niniejszym Volkswagen Poznań do dokonywania potrąceń, w tym umownych, wszelkich

wierzytelności przysługujących Volkswagen Poznań wobec Usługodawcy z wszelkimi wierzytelnościami przysługującymi Usługodawcy wobec Volkswagen Poznań.

16. Nieuczciwa konkurencja. Odpowiedzialność podmiotów zbiorowych.

16.1

Usługodawca jest zobowiązany do zapewnienia, aby jego pracownicy lub inne osoby działające na jego rzecz na podstawie innych stosunków prawnych nie popełniły na szkodę Volkswagen Poznań czynów wskazanych w rozdziale 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r., Nr 153 poz. 1503 z późn. zmianami).

16.2

Usługodawca w związku z wykonywaniem umowy o Świadczenie Usług jest zobowiązany do przestrzegania następujących zasad:

- nie może naruszać poprzez swoje zachowanie (działanie, znoszenie lub zaniechanie) przepisów obowiązującego prawa. Zakaz ten dotyczy także pracowników, przedstawicieli Usługodawcy oraz innych osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz i odnosi się w szczególności do zachowań, które mogą prowadzić do popełnienia przestępstw określonych w art. 16 ustawy z dnia 28 października 2002 o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. 2002, nr 197, poz. 1661 z późn. zm.). Zakaz ten dotyczy w szczególności, lecz nie wyłącznie, takich czynów zabronionych jak m.in.: nadużycie zaufania, oszustwo kapitałowe, utrudnianie dochodzenia roszczeń, pranie brudnych pieniędzy, prowadzenie nierzetelnej dokumentacji, utrudnianie przetargu publicznego, łapownictwo i płaćna protekcja, oszustwo, fałszowanie dokumentów, poświadczenie nieprawdy, użycie poświadczenia nieprawdy, sabotaż komputerowy, przestępstwa skarbowe przeciwko obowiązkom podatkowym i rozliczeniom z tytułu dotacji lub subwencji, przestępstwa skarbowe przeciwko obowiązkom celnym oraz zasadom obrotu z zagranicą towarami i usługami, wywożenie za granicę odpadów niebezpiecznych wbrew obowiązującym przepisom, naruszenie

tajemnicy przedsiębiorstwa, kopiowanie produktu, fałszowanie pieniędzy, fałszowanie znaków wartościowych;

- jest zobowiązany do podjęcia wszystkich możliwych środków w celu ochrony dobrego imienia Volkswagen Poznań jak i w celu unikania wszelkich działań lub zaniechań, które mogłyby prowadzić do naruszenia dobrego imienia Volkswagen Poznań;
- jest zobowiązany działać w ramach powierzonych mu zadań (oraz udzielonych pełnomocnictw i innych upoważnień). Jakiegokolwiek odstępianie od zakresu powierzonych zadań (lub udzielonych pełnomocnictw lub innych upoważnień) jest możliwe wyłącznie po otrzymaniu uprzedniej pisemnej zgody Volkswagen Poznań;
- jest zobowiązany do informowania bezpośrednio Zarządu Volkswagen Poznań lub osoby wyznaczonej na piśmie przez Zarząd Volkswagen Poznań o każdym znanym mu fakcie, jeżeli poprzez ten fakt interesy Volkswagen Poznań mogą zostać naruszone lub zagrożone w jakikolwiek sposób. Odnosi się to w szczególności do informacji o jakichkolwiek czynach zabronionych, które mogą zostać popełnione w związku z wykonaniem obowiązków powierzonych przez Volkswagen Poznań.

16.3

Usługodawca jest zobowiązany zwrócić na każde żądanie Volkswagen Poznań wszelkie pisma i dokumenty, które poświadczają lub potwierdzają jego upoważnienie lub upoważnienie innych osób do podejmowania czynności w imieniu Volkswagen Poznań. Żądanie zwrotu dokumentu oznacza odwołanie danego upoważnienia, chyba, że inaczej zastrzeżono w żądaniu. Zwrot dokumentu winien nastąpić najpóźniej po zakończeniu działań w nim określonych, chyba że oryginał dokumentu został przedłożony właściwemu organowi administracyjnemu lub sądowi. W tym przypadku należy przedłożyć urzędowe potwierdzenie złożenia oryginału danego dokumentu.

16.4

Udzielanie dalszych pełnomocnictw przez Usługodawcę jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy zezwolono na to w pełnomocnictwie. O udzieleniu dalszego pełnomocnictwa należy poinformować Dział Prawny Volkswagen

Poznań na piśmie.

16.5

Usługodawca nie może bez uprzedniej i pisemnej zgody Volkswagen Poznań zatrudniać pracowników Volkswagen Poznań lub pracowników agencji pracy tymczasowej działającej na rzecz Volkswagen Poznań ani zawierać z nimi umów cywilnoprawnych w celu wykonania umowy o świadczenie usług dla Volkswagen Poznań.

16.6

Strony postanawiają zgodnie i wyraźnie, iż jakiegokolwiek naruszenie ww. zasad i obowiązków może być potraktowane jako podstawa odpowiedzialności Usługodawcy w stosunku do Volkswagen Poznań.

Usługodawca jest świadomy tego, iż naruszenie tych zasad może stanowić podstawę rozwiązania łączącej go z Volkswagen Poznań umowy (lub innego stosunku prawnego).

Volkswagen Poznań zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych z powodu naruszeń zasad lub obowiązków określonych w niniejszych Warunkach.

17. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej; poufność; reklama

17.1

Volkswagen Poznań względnie Volkswagen AG przysługują wszelkie prawa, w tym prawa własności intelektualnej, w odniesieniu do wszystkich planów, rysunków, szkiców, obliczeń i pozostałych dokumentów, niezależnie od ich nośnika, jak również modeli i wzorów przekazanych Usługodawcy w związku z zawarciem umowy. Przedmioty tych praw nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Volkswagen Poznań. Usługodawca może ich używać wyłącznie w celu wykonania umowy zawartej z Volkswagen Poznań, a po jej wykonaniu powinny zostać niezwłocznie zwrócone Volkswagen Poznań bez odrębnego wezwania ze strony Volkswagen Poznań.

17.2

Usługodawca może umieszczać znaki firmowe i znaki towarowe Volkswagen Poznań lub innych podmiotów kapitałowo powiązanych z Volkswagen Poznań, w szczególności Volkswagen AG, na przedmiotach lub produktach wytwarzanych przez niego w ramach umowy o Świadczenie Usług, jeżeli

takie upoważnienie wyraźnie wynika z dokumentów przekazanych przez Volkswagen Poznań w związku z wykonaniem umowy lub jeśli Volkswagen Poznań udzieli Usługodawcy takiego polecenia. Przedmioty lub produkty oznaczone w ten sposób mogą być przekazane wyłącznie Volkswagen Poznań. W przypadku uzasadnionego zwrotu przedmiotów lub produktów oznaczonych znakiem firmowym lub znakiem towarowym lub numerem części Volkswagen Poznań, Usługodawca podejmie wszelkie działania, aby te przedmioty lub produkty nie mogły zostać użyte, o ile Volkswagen Poznań nie udzieli w tym zakresie Usługodawcy innego polecenia.

17.3

Przed przekazaniem Usługodawcy informacji poufnych lub szczególnej ochrony Volkswagen Poznań ma prawo do przeprowadzenia odpłatnej kontroli u Usługodawcy pod względem ochrony informacji. Kontrolę przeprowadza Dział Zabezpieczenia Volkswagen Poznań i/lub osoba trzecia wskazana przez Volkswagen Poznań.

Usługodawca jest obowiązany jest traktować wszelkie informacje, dokumenty i inne przedmioty przekazane Usługodawcy przez Volkswagen Poznań w związku z przygotowaniem oferty, zawarciem i wykonaniem umowy jako tajemnicę przedsiębiorstwa Volkswagen Poznań w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 211 z późn. zmianami). Obowiązek zachowania tajemnicy istnieje także po wykonaniu umowy przez Usługodawcę, o ile informacje, dokumenty lub inne przedmioty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Volkswagen Poznań nie stały się powszechnie dostępne lub znane.

17.4

Usługodawca obowiązany jest także do zachowania w tajemnicy faktu zawarcia umowy z Volkswagen Poznań, chyba że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika obowiązek jej ujawnienia wobec osób ustawowo uprawnionych do uzyskiwania tego rodzaju informacji. Podanie przez Usługodawcę w celach reklamowych informacji o współpracy z Volkswagen Poznań może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Volkswagen Poznań. Zgoda taka udzielana jest przez Volkswagen Poznań wyłącznie dla celów

konkretnego działania reklamowego, opisanego przez Usługodawcę we wniosku skierowanym do Volkswagen Poznań.

17.5

Zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej strony postanawiają, że prawo do uzyskania patentu na wynalazek albo prawa ochronnego na wzór użytkowy, jak również prawa z rejestracji wzoru przemysłowego w odniesieniu do wynalazków i wzorów stworzonych w związku lub przy okazji wykonywania umowy o Świadczenie Usług przysługuje wyłącznie Volkswagen Poznań. Usługodawca obowiązany jest do zawarcia odpowiednich postanowień w tym zakresie w umowach zawieranych z pracownikami lub innymi osobami, którymi posługuje się on przy wykonywaniu umowy o Świadczenie Usług.

17.6

Usługodawca obowiązany jest przekazać Volkswagen Poznań kompletną dokumentację związaną ze wzorami i wynalazkami, o których mowa w pkt 17.5 niniejszych Warunków.

17.7

Usługodawca obowiązany jest do przeniesienia wszystkich praw autorskich odrębną umową o ile prawa te dotyczą utworów stworzonych w związku z wykonywaniem umowy o Świadczenie Usług.

17.8

Jeżeli przy wykonywaniu umowy o Świadczenie Usług Usługodawca korzysta z przedmiotów lub programów podlegających ochronie w ramach prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej, a przysługującym osobom trzecim, obowiązany jest do dołożenia wszelkich starań, aby nie dopuścić do naruszenia tych praw. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia odszkodowawcze lub inne roszczenia podnoszone przez uprawnione osoby trzecie w związku z naruszeniem ich praw.

17.9

Naruszenie przez Usługodawcę postanowień pkt 17.1-17.8 niniejszych warunków uznaje się za istotne naruszenie umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą i Volkswagen Poznań, które stanowi przyczynę niezwłocznego

rozwiązania tejże umowy przez Volkswagen Poznań.

17.10

Jeżeli wskutek naruszenia przez Usługodawcę praw osób trzecich wskazanych w pkt 17.8 niniejszych Warunków uprawniona osoba trzecia żąda od Volkswagen Poznań naprawienia szkody wyrządzonej tym naruszeniem, Usługodawca zobowiązany jest do naprawienia takiej szkody. Powyższe nie wyłącza możliwości żądania przez Volkswagen Poznań odszkodowania w takim zakresie, w jakim naruszenie tych praw wywołało szkodę w działalności przedsiębiorstwa Volkswagen Poznań lub naruszyło jej dobra osobiste.

17.11

Wszelkie środki produkcji wytworzone przez Usługodawcę na podstawie danych lub dokumentów przekazanych przez Volkswagen Poznań jak np. foremniki, szablony, matryce, modele, wzory, narzędzia, formy, szablony spawalnicze, programy itp. mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie do realizacji zamówień składanych przez Volkswagen Poznań. Usługodawcy nie wolno wykorzystywać tych środków produkcji do własnych celów ani oferować lub udostępniać osobom trzecim.

17.12

Wszelka dokumentacja techniczna (rysunki, plany, obliczenia, listy części zamiennych, programy itp.), która w szczególności jest lub może być potrzebna dla celów montażu, obsługi, użytkowania, naprawy, wytworzenia lub nabycia części zamiennych jak też uzyskania wymaganych przez prawo zezwoleń, zostanie przekazana Volkswagen Poznań przez Usługodawcę we właściwym czasie w żądanej przez Volkswagen Poznań liczbie egzemplarzy w odpowiednim wykonaniu. Przekazanie takiej dokumentacji nie może jednak nastąpić później niż w terminie uzgodnionym w umowie.

18. Pozostałe obowiązki Usługodawcy

18.1

O ile w umowie o Świadczenie Usług nie postanowiono inaczej, Usługodawca otrzymuje niezwłocznie po zawarciu tej umowy dokumentację niezbędną do prawidłowej jej realizacji. Usługodawca obowiązany jest sprawdzić kompletność i poprawność dokumentów przekazanych mu przez Volkswagen Poznań w związku

z zawarciem umowy o Świadczenie Usług. Ewentualne braki lub błędy Usługodawca zgłosi niezwłocznie Volkswagen Poznań i w uzgodnieniu z Volkswagen Poznań dokona odpowiednich zmian lub uzupełnień tych dokumentów.

18.2

Usługodawca zobowiązany jest do bieżącej kontroli jakości świadczonych przez niego Usług.

18.3

Usługodawca powinien stosować i udoskonalać względnie aktualizować system zapewnienia jakości odpowiadający najnowszemu stanowi wiedzy technicznej, właściwy z uwagi na rodzaj i właściwości Usług świadczonych przez Usługodawcę.

18.4

Wytworzone w trakcie realizacji umowy przez Usługodawcę na terenie Volkswagen Poznań odpady — z wyjątkiem złomów, w tym metali kolorowych i kabli — są jego własnością i powinny zostać przez niego i na jego koszt usunięte.

19. Zakres umowy / zmiana umowy

19.1

Umowa o Świadczenie Usług obejmuje wykonanie Usług w sposób kompletny i prawidłowy oraz wykonanie przez Usługodawcę wszelkich innych prac związanych ze świadczeniem Usług wraz z kompletną dokumentacją, o ile w treści samej umowy o Świadczenie Usług nie zastrzeżono inaczej.

19.2

O ile Volkswagen Poznań mianuje kierownika projektu w związku z zawarciem umowy o Świadczenie Usług, kierownik ten nie jest uprawniony do zlecania w imieniu Volkswagen Poznań dodatkowych prac ani do dokonywania uzgodnień zmieniających umowę. Uprawnienia takie przysługują wyłącznie Działowi Zakupów.

19.3

Jeżeli w trakcie wykonywania umowy o Świadczenie Usług okaże się, że konieczna jest zmiana zakresu wykonywanych Usług każda ze stron obowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia o tym w formie pisemnej drugiej strony.

19.4

Do oferty zmiany Umowy stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące oferty.

19.5

Wszelkie zmiany zakresu wymagają aneksu (zmiany zamówienia) do umowy o Świadczenie Usług. Nie dotyczy to tych prac, których konieczność podjęcia wynika z konieczności ochrony życia lub zdrowia ludzi albo uniknięcia znacznej szkody w mieniu Volkswagen Poznań lub osób trzecich.

19.6

Volkswagen Poznań przysuguje prawo do zmiany zakresu, sposobu i terminów wykonania umowy o Świadczenie Usług oraz udzielenia Usługodawcy odpowiednich poleceń w tym zakresie. Volkswagen Poznań uwzględni przy dokonywaniu tego rodzaju zmian możliwości techniczne i kadrowe Usługodawcy.

19.7

Usługodawca obowiązany jest niezwłocznie po zawarciu umowy o Świadczenie Usług skontaktować się z działem Volkswagen Poznań wskazanym w zapytaniu ofertowym lub zamówieniu w celu uzgodnienia szczegółów dotyczących świadczenia Usług, przy zachowaniu postanowień zawartych w umowie o Świadczenie Usług, jej załącznikach i niniejszych Warunkach. Usługodawca powinien w szczególności uzgodnić taki sposób świadczenia Usług, aby nie naruszało to w stopniu większym niż konieczny bieżącej działalności Volkswagen Poznań oraz nie utrudniało wykonywania umów zawartych z Volkswagen Poznań przez inne podmioty.

19.8

W przypadku świadczenia Usług polegających na zarządzaniu składnikami majątku Volkswagen Poznań Usługodawca obowiązany jest do podejmowania wszelkich działań mających na celu w szczególności długoterminową optymalizację wykorzystania tych składników majątku Volkswagen Poznań w ramach działalności prowadzonej przez Volkswagen Poznań.

19.9

Przed przystąpieniem do świadczenia Usług Usługodawca obowiązany jest w szczególności do sprawdzenia położenia wszelkich instalacji i urządzeń, dostosowania sposobu świadczenia Usług do istniejących warunków i chronienia mienia Volkswagen Poznań przed uszkodzeniem lub zniszczeniem

w trakcie lub w związku ze świadczeniem Usług.

19.10

Usługodawca obowiązany jest do takiego zaplanowania terminów świadczenia wszelkich Usług, przy których konieczne jest współdziałanie Volkswagen Poznań lub osób trzecich, z którymi Volkswagen Poznań zawarła odpowiednie umowy, aby Volkswagen Poznań lub te osoby trzecie mogły w możliwie najbardziej odpowiednim terminie sprawdzić zakres ich działań i przygotować się do ich wykonania.

19.11

Usługodawca, który nabywa od osób trzecich urządzenia, materiały, surowce itp. potrzebne do świadczenia Usług, jest obowiązany wskazać Volkswagen Poznań te osoby trzecie z uwagi na konieczność zachowania jakości. Wskazanie tych osób trzecich powinno zostać dokonane w ofercie Usługodawcy. Volkswagen Poznań może z uzasadnionych powodów nie wyrazić zgody na nabycie przez Usługodawcę urządzeń, materiałów lub surowców potrzebnych do świadczenia Usług od osób trzecich wskazanych przez Usługodawcę.

20. Dokumentacja świadczenia Usług

20.1

Usługodawca jest obowiązany do prowadzenia z należytą starannością pełnej dokumentacji świadczonych Usług.

20.2

Volkswagen Poznań jest uprawniona do wglądu do dokumentacji świadczenia Usług. Volkswagen Poznań może żądać w każdym czasie wydania kopii lub odpisów wszystkich dokumentów zgromadzonych przez Usługodawcę w ramach tej dokumentacji.

20.3

Dokumentacja powinna być przechowywana w siedzibie Usługodawcy lub – jeśli to możliwe – w miejscu świadczenia Usług i odpowiadać aktualnemu stanowi świadczenia Usług. Dokumentacja ta powinna być odpowiednio zabezpieczona przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich.

20.4

W przypadku rozwiązania lub zakończenia umowy o Świadczenie Usług Usługodawca obowiązany jest przekazać Volkswagen Poznań całą dokumentację świadczenia Usług.

21. Narzędzia

Volkswagen Poznań może udostępnić Usługodawcy narzędzia konieczne do realizacji umowy o Świadczenie Usług. Narzędzia te pozostają własnością Volkswagen Poznań, a wartość wynagrodzenia za ich udostępnienie uwzględnia się w cenie ustalonej przez strony. Usługodawca jest obowiązany do korzystania z tych narzędzi wyłącznie dla celów wykonania umowy zawartej z Volkswagen Poznań. Usługodawca jest obowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia przekazanych mu narzędzi od pożaru, powodzi i kradzieży oraz do przeniesienia na rzecz Volkswagen Poznań wszelkich roszczeń przysługujących Usługodawcy z tych umów ubezpieczenia. Ponadto Usługodawca obowiązany jest do dokonywania na własny koszt wszelkich napraw przekazanych mu narzędzi. O wszelkich przypadkach uszkodzenia narzędzi Usługodawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Volkswagen Poznań.

22. Odbiór Usług

O ile Usługi świadczone przez Usługodawcę wymagają przeprowadzenia odbioru, stosuje się poniższe postanowienia:

22.1

Dowodem należytego spełnienia świadczenia przez Usługodawcę jest ostateczny protokół odbioru końcowego Usług potwierdzający, że zostały one wykonane bez jakichkolwiek wad lub usterek.

22.2

Nie stanowi odbioru Usług wcześniejsze użytkowanie, uruchomienie lub urzędowy odbiór wymagany przepisami prawa przedmiotów, których dotyczyły Usługi świadczone przez Usługodawcę. Za odbiór Usług nie uznaje się także zawiadomienia Usługodawcy o wykonaniu Usług.

22.3

Zgłoszenie przez Usługodawcę gotowości do odbioru oznacza zapewnienie o zgodności wykonanych usług z umową, w szczególności o braku wad i usterek.

22.4

Strony mogą ustalić termin odbioru wstępnego poprzedzającego odbiór końcowy jak też terminy odbiorów częściowych.

22.5

Z każdego odbioru sporządza się protokół podpisany przez należycie umocowanych przedstawicieli obu stron. Odmowę podpisania protokołu odbioru oraz jej przyczyny należy zawrzeć w treści protokołu. Protokół powinien zawierać informację o osobach uczestniczących w odbiorze oraz wskazywać, czy Usługi zostały wykonane poprawnie i terminowo, a w przypadku wykrycia wad lub usterek — wskazanie terminu ich usunięcia i ponownego odbioru.

22.6

Wszelkie koszty związane z ponownym odbiorem Usług ponosi Usługodawca. Jeżeli w toku ponownego odbioru okaże się, że Usługodawca nie usunął stwierdzonych wad lub usterek lub też, że ujawniły się nowe wady lub usterek, Volkswagen Poznań może powierzyć usunięcie tych wad lub usterek osobie trzeciej na koszt i ryzyko Usługodawcy lub odstąpić od umowy.

22.7

Sprawdzenia poprawności wykonania Usług następuje w uzgodnieniu z Volkswagen Poznań, ale na koszt i ryzyko Usługodawcy.

Jeżeli Volkswagen Poznań udostępni Usługodawcy personel na potrzeby sprawdzenia poprawności wykonania usługi, Usługodawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone tym osobom. Usługodawca ponosi także odpowiedzialność za wszelkie szkody w majątku Volkswagen Poznań z tym związane.

23. Terminy; zwłoka

23.1

Termin wykonania Usług jest wiążący dla Usługodawcy.

23.2

Jeżeli w umowie o Świadczenie Usług strony nie wskazały terminu rozpoczęcia świadczenia Usług przez Usługodawcę, Usługodawca obowiązany jest do niezwłocznego rozpoczęcia świadczenia Usług.

23.3

Jeżeli nie ustalono inaczej, Usługodawca jest obowiązany do przedłożenia Volkswagen Poznań, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy, harmonogramu realizacji umowy o Świadczenie Usług. Harmonogram ten musi

zostać zatwierdzony przez Dział Fachowy Volkswagen Poznań. Dział Fachowy Volkswagen Poznań może zgłaszać Usługodawcy zastrzeżenia do treści harmonogramu. Usługodawca obowiązany jest do uwzględnienia uzasadnionych zastrzeżeń Volkswagen Poznań i odpowiedniej zmiany harmonogramu.

23.4

W trakcie wykonywania umowy o Świadczenie Usług dokonywanie zmian terminów wskazanych w harmonogramie jest możliwe wyłącznie po uzgodnieniu z Działem Fachowym Volkswagen Poznań. Zmiana harmonogramu nie może mieć wpływu na ustalony w umowie ostateczny termin realizacji. Jeżeli jednak w wyniku zmian w harmonogramie konieczne będzie dokonanie zmiany terminów zapisanych w Umowie, stosuje się pkt 23.6 oraz pkt 27.

23.5

Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Dział Zakupów Volkswagen Poznań w formie pisemnej o zamiarze wcześniejszego wykonania Usług jak też o opóźnieniu w wykonaniu Usług. Volkswagen Poznań może odmówić przyjęcia Usług przed umówionym terminem ich dostarczenia. W przypadku odmowy Usługodawca ponosi wszelkie koszty i ryzyka związane z odmową wcześniejszego przyjęcia Usług przez Volkswagen Poznań aż do momentu nadejścia uzgodnionego terminu wykonania Usług.

23.6

Jeżeli Usługodawca popadnie w zwłokę z wykonaniem Usług, wówczas obowiązany jest zapłacić Volkswagen Poznań karę umowną w wysokości 0,2% wartości netto (bez podatku od towarów i usług) zamówienia za każdy dzień zwłoki. Volkswagen Poznań zastrzega sobie przy tym prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wynikających z ustawy, a związanych ze zwłoką w spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę, w szczególności odszkodowania z tytułu poniesionej szkody wynikającej ze wstrzymania produkcji, a przenoszącego wartość wskazanej powyżej kary umownej.

23.7

Jeżeli Volkswagen Poznań wskutek działania siły wyższej nie może dokonać odbioru Usług w uzgodnionym terminie i miejscu, Usługodawcy nie przysługują wobec

Volkswagen Poznań jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze z tytułu opóźnienia w odbiorze Usług. W takim przypadku Usługodawca nie może także żądać spełnienia przez Volkswagen Poznań świadczenia wzajemnego z umowy. Za siłę wyższą w rozumieniu niniejszych Warunków uważa się wszelkie nieprzewidziane, nieuniknione i poważne zdarzenia takie jak np. katastrofy wywołane działaniem sił przyrody, wojnę, rozruchy, zamieszki, strajki, środki administracyjne i inne. W miarę możliwości Volkswagen Poznań powiadomi Usługodawcę o przypuszczalnym czasie trwania przeszkód spowodowanych siłą wyższą. Na czas trwania tych przeszkód Usługodawca obowiązany jest do właściwego zabezpieczenia wykonanych Usług na swój koszt i ryzyko.

23.8

Volkswagen Poznań jest zwolniona z obowiązku odbioru zamówionych Usług całkowicie bądź w części i upoważniona w tym zakresie do odstąpienia od umowy w terminie dwóch miesięcy od dnia ustania działania siły wyższej, o ile Usługi te, z uwagi na opóźnienie wywołane przez siłę wyższą w rozumieniu pkt 23.7 niniejszych Warunków stały się dla Volkswagen Poznań – przy uwzględnieniu racji gospodarczych – nieprzydatne.

24. Odpowiedzialność Usługodawcy za nienależyte świadczenie Usług

24.1

Usługodawca ponosi odpowiedzialność za nienależyte świadczenie usług.

24.2

Jeżeli Usługodawca świadczy usługi w sposób nienależyty, Volkswagen Poznań wzywa Usługodawcę do usunięcia powstałych nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Volkswagen Poznań. Jeżeli Usługodawca nie może wykonać żądania zgłoszonego przez Volkswagen Poznań, w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Volkswagen Poznań, wówczas Volkswagen Poznań może odstąpić od umowy. Powstałe w związku z tym koszty ponosi Usługodawca. Volkswagen Poznań jest uprawniona do potrącenia (także umownego) kosztów związanych z usuwaniem nieprawidłowości z należności przysługujących Usługodawcy wobec Volkswagen Poznań.

24.3

Jeśli Usługodawca ponownie świadczy Usługi w sposób nienależyty lub wadliwy, Volkswagen Poznań jest uprawniona do odstąpienia od umowy bez wyznaczania Usługodawcy dodatkowego terminu do należytego wykonania Usługi. Powstałe w związku z tym koszty ponosi Usługodawca. Volkswagen Poznań jest uprawniona do potrącenia (także umownego) kosztów związanych z usuwaniem nieprawidłowości z należności przysługujących Usługodawcy wobec Volkswagen Poznań.

24.4

Jeśli pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Usługodawcy przez Volkswagen Poznań zgodnie z pkt. 24.2 niniejszych Warunków Volkswagen Poznań nie odstąpi od umowy, wówczas Volkswagen Poznań może sama usunąć nieprawidłowości lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej. Powstałe w związku z tym koszty ponosi Usługodawca. Volkswagen Poznań jest uprawniona do potrącenia (także umownego) kosztów związanych z usuwaniem nieprawidłowości z należności przysługujących Usługodawcy wobec Volkswagen Poznań.

24.5

W przypadku, gdy nienależyte świadczenie Usług przez Usługodawcę może spowodować lub stanowić bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub może wywołać znaczną szkodę majątkową, Volkswagen Poznań jest uprawniona samodzielnie lub z pomocą osoby trzeciej do niezwłocznego podjęcia działań w celu zapobieżenia tym skutkom i to na koszt i ryzyko Usługodawcy. O stwierdzonych nieprawidłowościach Volkswagen Poznań w miarę możliwości niezwłocznie poinformuje Usługodawcę i jeśli będzie to możliwe zapewni udział Usługodawcy w ich usuwaniu.

24.6

Z tytułu nienależytego świadczenia usług Volkswagen Poznań przysługuje roszczenie o obniżenie wynagrodzenia jak też roszczenie o naprawienie powstałej szkody. Jeśli skutkiem nienależytego świadczenia usług jest wstrzymanie produkcji Volkswagen Poznań, Volkswagen Poznań może dochodzić za każdy przypadek wstrzymania produkcji kary umownej, zgodnie z pkt. 23.6. Usługodawca jest zobowiązany ponadto do zwolnienia Volkswagen Poznań z wszystkich

roszczeń odszkodowawczych z tytułu nienależytego świadczenia Usług zgłaszanych przez osoby trzecie oraz naprawienia wynikających stąd szkód następczych.

25. Odpowiedzialność / Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej / Zabezpieczenia

25.1

Jeżeli nie ustalono w innym miejscu niniejszych Warunków odmiennych zasad odpowiedzialności, Usługodawca jest zobowiązany do pokrycia szkód poniesionych przez Volkswagen Poznań bezpośrednio lub pośrednio wskutek nienależytego lub wadliwego świadczenia Usług, naruszenia przez Usługodawcę przepisów administracyjnych dotyczących bezpieczeństwa lub z jakichkolwiek innych przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, nawet jeżeli nie można przypisać mu winy.

25.2

Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Usługodawca zobowiązuje się do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie działalności własnego przedsiębiorstwa, szkód wyrządzonych przez produkt niebezpieczny oraz szkód wyrządzonych środowisku naturalnemu. Powyższa umowa ubezpieczenia powinna być utrzymywana przez cały okres trwania umowy między Volkswagen Poznań a Usługodawcą. Volkswagen Poznań może żądać przedłożenia polisy ubezpieczeniowej wraz z szczegółowymi warunkami ubezpieczenia

25.3

Volkswagen Poznań ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone Usługodawcy z winy umyślnej.

26. Ochrona danych osobowych

Jeżeli Usługodawca uzyska dostęp do danych osobowych w ramach świadczenia usług objętych umową, jest zobowiązana do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych, a w szczególności będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia usług (cel) wynikających z umowy, zapewni, że jego pracownicy uzyskają dostęp tylko do niezbędnego zakresu danych i zobowiąże swoich pracowników do zachowania tajemnicy danych i pouczy o przestrzeganiu przepisów o ochronie danych, a także będzie mógł wykazać to nam na nasze żądanie. Usługodawca gwarantuje ochronę danych osobowych zgodnie ze

stanem techniki. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w imieniu Volkswagen — zanim Usługodawca uzyska dostęp do danych osobowych od Volkswagen — zawrze przedłożoną przez Volkswagen wymaganą umowę o powierzeniu danych osobowych do przetwarzania. Usługodawca gwarantuje, że przetwarzanie danych osobowych przypisanych klientom Volkswagen lub Volkswagen, będzie miało miejsce tylko na terytorium Polski, państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa będącego stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Odstępstwa od powyższego muszą być wyraźnie uzgodnione na piśmie między Volkswagen a Usługodawcą i podlegają warunkowi zawarcia wszelkich, niezbędnych do tego celu umów.

27. Klauzula rewizyjna

Usługodawca przyznaje Działowi Rewizji Volkswagen w każdej chwili prawo, po uprzednim zgłoszeniu, do wglądu i sprawdzenia — w swojej siedzibie — dokumentów związanych z konkretnym procesem handlowym realizowanym pomiędzy Volkswagen Poznań a Usługodawcą.

28. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany treści stosunku prawnego łączącego Volkswagen Poznań i Usługodawcę wymagają zachowania formy pisemnej.

29. Klauzula salwatoryjna

Gdyby któreś z postanowień niniejszych Warunków oraz pozostałych ustaleń wiążącej strony umowy było lub miało być nieskuteczne lub niewykonalne w przyszłości, nie narusza to ważności pozostałych postanowień umowy. Powyższe dotyczy odpowiednio ewentualnych luk umownych.

30. Miejsce wykonania. Sąd właściwy

30.1

Miejscem wykonania świadczeń wynikających z umowy o Świadczenie Usług jest siedziba Volkswagen Poznań, o ile strony nie ustaliły wyraźnie innego miejsca wykonania świadczeń.

30.2

Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Volkswagen Poznań. Volkswagen Poznań może jednak dochodzić swoich roszczeń przed sądem właściwym dla siedziby Usługodawcy.

30.3

W przypadku sporów obowiązuje wersja polska niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu.

31. Wymagania Koncernu Volkswagen w zakresie zrównoważonego rozwoju w stosunkach z partnerami handlowymi

31.1

„Wymagania Koncernu Volkswagen w zakresie zrównoważonego rozwoju w stosunkach z partnerami handlowymi” (Code of Conduct) stanowią część umowy, w formie ważnej i obowiązującej w momencie zawarcia umowy.

Jeżeli warunki umowy, w tym „Wymagania Koncernu Volkswagen w zakresie zrównoważonego rozwoju w stosunkach z partnerami handlowymi (Code of Conduct) nie zostały zawarte w ofercie lub zamówieniu, można uzyskać je na stronie www.vwgroupsupply.com

31.2

Zgodnie z zasadami Compliance obowiązującymi w koncernie Volkswagen kontrahenci przed nawiązaniem kontaktów biznesowych są poddawani analizie w celu potwierdzenia ich nieposzlakowanej opinii. W tym zakresie zobowiązuje się każdy potencjalny kontrahent do współpracy a w szczególności do udzielenia prawdziwych i rzetelnych odpowiedzi.

32. Ogólne wymagania Volkswagen Poznań dla Kontrahentów w zakresie ochrony środowiska

32.1

Aktualna wersja Ogólnych Wymagań Volkswagen Poznań dla Kontrahentów w zakresie ochrony środowiska dostępna będzie w każdym czasie w wersji elektronicznej pod adresem:
<http://www.volkswagen-poznan.pl>